

Közzététel

A RuSY-Net Kft. (5940 Tótkomlós, Dózsa u. 24.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2012. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A RuSY-Net Kft. Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatói 2012. évben					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál-érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	30 nap	6 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48 óra	72 óra	31 óra	megfelelt
3	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	7 nap	30 nap	2 nap	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	95%	99%	megfelelt
9	A szolgáltatás területi egészét érintő szünetelés	1800 perc	9000 perc	1520 perc	megfelelt
10	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	3000 perc	15000 perc	6910 perc	megfelelt
11	A garantált le- és feltöltési sebesség	1024\128 kbit/s \ kbit/s	64\32 kbit/s \ kbit/s	910/190 kbit/s kbit/s	megfelelt
12	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	0	0	0	Nem értelmezhető
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	94 db/előfizető	
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	32 db/előfizető	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/ előfizető, vagy db/előfizető)	-	-	11 db/ előfizető	
19	A számlapanaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	74 db	
20	A jogos számlapanaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	8 db	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	8 db/ előfizető	

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja	Megfelelőségi nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben, a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	3 db
Elmarasztaló hatósági döntések száma:	0 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Tótkomlós, 2013. január 31.

.....
Cégszerű aláírás

Közzétételi kötelezettségünknek a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.